



ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE

EN PRÉSENTIEL

MODULES

- Maîtriser les principes de base de l'accueil téléphonique selon le principe ASPO (alliance, service, procédure et objectif) et la méthode AVEC (attitude, voix, écoute active et conversation)
 - Être capable d'identifier les différents comportements difficiles au téléphone et savoir réagir de manière adéquate
 - Développer un état d'esprit positif, gérer ses émotions et savoir rester calme en toutes circonstances
-

A qui s'adresse cette formation ?

Tout le monde sait téléphoner, le faire de manière professionnelle est une compétence. Apprendre à vous faire entendre et comprendre, à utiliser les bons discours et la bonne tonalité. Transmettre les bons réflexes à ton team pour satisfaire vos clients et tes prospects.

Contribue à la qualité de l'accueil téléphonique au sein de ton entreprise en accompagnant tes collaborateurs dans les différentes étapes de l'accueil téléphonique de manière professionnelle.



en entreprise



selon vos disponibilités



selon vos disponibilités

INVESTIR

Nous te proposons des devis, sans engagement, qui répondront directement à tes besoins.

Appelle-nous ou remplis le formulaire de contact sur notre site internet !



026 321 36 50



formation@amon-consulting-sa.com

AMON ACADEMY

- Blended Learning
- Petite classe, 12 maximum
- Formation axée pratique
- Module "apprendre à apprendre"
- Intervenants professionnels
- Formateurs experts ASFC
- Facilité de paiement
- Récompense financière pour recommandation

INSCRIPTION ET INFORMATION

www.amon-consulting-sa.com

AMON CONSULTING & MANAGEMENT SA

ROUTE DE LA PÂLA 137B - 1630 BULLE
FORMATION@AMON-CONSULTING-SA.COM

026 321 36 50

